

Algemene Voorwaarden eFaktura.nl

Bij het gebruik van de dienst eFaktura.nl aangeboden op de domeinnamen, eFaktura.nl van de onderneming Crazy Digidz B.V. ingeschreven bij de KVK te s'Gravenhage onder nummer 70300410 (hierna: "Leverancier"), gaat u akkoord met de onderstaande Algemene voorwaarden. Leverancier behoudt te allen tijde het recht om de onderstaande Algemene voorwaarden aan te passen met of zonder berichtgeving. De nieuwste versie van de Algemene voorwaarden vindt u op: <https://app.efaktura.nl/terms.pdf>

DEFINITIES

Leverancier	:	Crazy Digidz B.V. handelend onder de naam eFaktura
Klant/U	:	De (rechts)persoon die een overeenkomst aangaat met Leverancier
Partijen	:	Een algemene definitie die naar Leverancier en U verwijst
Diensten	:	Zoals nader aangeduid, tussen Leverancier en Klant gesloten overeenkomst,
Account	:	Uw (gratis) lidmaatschap bij eFaktura.nl

1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Leverancier en U, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, mits en voor zover schriftelijk door Leverancier en u overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele Algemene voorwaarden van u wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Het niet naleven van deze Algemene voorwaarden resulteert in directe afsluiting van uw account.
- 1.5 De overeenkomst wordt aangegaan tussen Leverancier en U. U dient uw eigen persoonlijke /KvK gegevens te verstrekken tijdens het aanmeldproces. Uw login gegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet met andere personen worden gedeeld. U bent te allen tijde zelf aansprakelijk voor het geheimhouden van uw gebruikersnaam en wachtwoord, Leverancier kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Het is niet toegestaan om meer dan één (1) onderneming onder te brengen in een account. Echter het onderbrengen van meerdere handelsnamen van een onderneming in een account is wel toegestaan.

2 Aard, aanvang en duur van de overeenkomst

- 2.1 De Diensten worden geleverd op basis van een "Software as a Service" (SaaS)-model, waarbij U geen kopie van de software aanschaft op een fysiek medium, maar een abonnement aanschaft op de Diensten die online beschikbaar worden gesteld. Bij aanschaf van een abonnement wordt U het recht op toegang tot de Diensten verleend en deze te gebruiken in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden. Op alle

onderdelen van de Diensten zijn de Algemene Voorwaarden van kracht, met inbegrip van onderdelen die op een later tijdstip worden toegevoegd, aangeschaft of gebruikt.

- 2.2 Het abonnement wordt van kracht op het moment waarop eFaktura Uw order ontvangt. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Als U de overeenkomst wenst te beëindigen, dient U eFaktura.nl voor tenminste 1 maand voor het einde van de overeenkomst daarvan op de hoogte te stellen (zie ook 8.1)
- 2.3 Bij het omzetten van een gratis account naar een betaald account met meerdere opties, wordt het gratis account direct omgezet naar een betaald account. Op de dag van omzetting gaat tevens het betaalde abonnement in. Het tarief wordt bij omzetting van een gratis naar een betaald account op de website kenbaar gemaakt.
- 2.4 De toepasselijkheid van artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c (geheel) Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

3 Betalingsvoorwaarden en gevolgen van non betaling

- 3.1 De betaling geschiedt vooraf per kalendermaand per SEPA-incasso.
- 3.2 De SEPA-incasso wordt per e-mail aangekondigd en uitgevoerd door PayPro.
- 3.3 Alle genoemde prijzen zijn exclusief het geldende hoge BTW tarief (thans 21%).
- 3.4 Bij het niet betalen van facturen wordt uw account (tijdelijk) stopgezet.
- 3.5 Indien u in gebreke blijft in de tijdige betaling, dan bent u van rechtswege in verzuim.
 - 3.5.1 U bent alsdan een rente verschuldigd van tien procent (12%) op jaarbasis , tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat u in verzuim bent tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
 - 3.5.2 Daarnaast bent u ook de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% over het openstand bedrag met minimum van € 40,00 (ex. BTW) .
 - 3.5.3 Alle gerechtelijke, de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus inbegrepen, zijn voor rekening van u.

4 Aanpassingen van diensten en prijzen

- 4.1 Leverancier behoudt het recht om elk moment, met of zonder berichtgeving, wijzigingen door te voeren in eFaktura.nl.
- 4.2 Leverancier behoudt het recht om elk moment, met of zonder berichtgeving, tijdelijk eFaktura.nl stop te zetten, bijvoorbeeld in geval van onderhoud.
- 4.3 Leverancier behoudt het recht om eFaktura.nl permanent stop te zetten. Dit zal minimaal 3 kalendermaanden van tevoren aangekondigd worden op <https://www.faktura.nl>.
- 4.4 Leverancier behoudt het recht om prijswijzigingen voor het gebruik van de Dienst door te voeren. Deze prijswijzigingen worden minimaal één (1) kalendermaand van te voren aangekondigd op www.efaktura.nl en / of per e-mail.

5 Beperking van diensten

Leverancier spant zich in voor een voortdurende beschikbaarheid van de Diensten. De Diensten zijn normaliter 24 uur per dag en 7 dagen per week via internet beschikbaar. Leverancier heeft het recht om maatregelen te treffen die van invloed zijn op deze beschikbaarheid indien Leverancier

zulks nodig acht vanwege technische, onderhouds-, administratieve of veiligheidsredenen. U wordt vooraf op de hoogte gesteld van geplande downtime in het kader van systeemonderhoud. Het is echter wel mogelijk dat er ongeplande downtime optreedt. Indien en voorzover Leverancier verantwoordelijk is voor dergelijke downtime - en zij in staat is om de duur daarvan te verkorten - zal zij onmiddellijk herstelmaatregelen treffen.

6 Aansprakelijkheid en vrijwaring

6.1 Indien Leverancier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

6.1.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Leverancier is uitgegaan van door u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

6.1.2 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6.1.3 Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Leverancier toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover u aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden

6.2 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat U de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan, maar uiterlijk binnen 72 uur, schriftelijk bij Leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt door het enkele verloop van 13 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

6.3 Hoewel Leverancier de nodige zorg zal betrachten om een veilige overdracht van informatie te waarborgen, erkent U dat het internet een open systeem is en dat eFaktura niet kan garanderen dat een derde partij geen gegevens tijdens de overdracht kan onderscheppen of wijzigen. eFaktura is niet verantwoordelijk voor dergelijke vormen van misbruik, verstrekking of verlies van gegevens.

6.4 U vrijwaart Leverancier voor eventuele aanspraken van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Leverancier toerekenbaar is.

7 Copyright / intellectuele eigendom / eigendom van content

7.1 Het is niet toegestaan om HTML en of CSS en of plaatjes te gebruiken voor eigen of commercieel gebruik zonder uitdrukkelijke toestemming van leverancier.

7.2 Onderneming X / eFaktura is de enige eigenaar van alle onlichamelijke eigendomsrechten die betrekking hebben op de Diensten. Deze intellectuele eigendomsrechten omvatten, maar zijn niet beperkt tot auteursrechten, octrooien, merken, bedrijfsnamen, (product)ontwerpen, broncode, databases, bedrijfsplannen en knowhow, al dan niet gedeponeerd.

7.3 Uw data is en blijft altijd uw eigendom. Leverancier zal nooit het eigendom claimen over uw content en/of materialen geplaatst op uw account. Hier kunt u tot 3 maanden na stopzetten van uw account op verzoek over beschikken.

8 Opzegging van de overeenkomst

8.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het opzeggen van de overeenkomst.

8.2 U kunt de overeenkomst maandelijks schriftelijk opzeggen (dus ook per e-mail naar pomoc@efaktura.nl), met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Dus op het moment dat u uw overeenkomst opzegt, wordt het account en de betaling na een maand stopgezet.

8.3 Al uw data wordt 3 maanden na het stopzetten van uw account verwijderd maar U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de wettelijke bewaarplicht van uw facturen en andere relevante stukken, ook na het opzeggen van de overeenkomst en uw eFaktura account.

8.4 Leverancier kan de overeenkomst per direct beëindigen indien U facturen niet op tijd voldoet, insolvent bent, failliet bent verklaard, Uw betalingsverplichtingen om enige andere reden niet kunt nakomen of in strijd met deze overeenkomst handelt. Leverancier heeft het recht om de Diensten in dat geval direct en volledig stop te zetten.

9 Bescherming van Uw persoonlijke gegevens

9.1 De rechtsverhouding tussen u en Leverancier wordt beheerst door Nederlands recht en de verwerking van persoonsgegevens geschiedt dan ook in overeenstemming met toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving op het gebied van privacy, met name de Wet bescherming persoonsgegevens en vanaf mei 2018 ook de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Waarvoor wij uw gegevens gebruiken, waarom is dit belangrijk voor u, hoe lang wij uw gegevens bewaren en wat zijn uw rechten kunt u lezen in een afzonderlijke Privacyverklaring. De Privacyverklaring kunt u vinden op onze website.

10 Toepasselijk recht

10.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij eFaktura partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen tussen eFaktura en u zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.